

CENTURION

by GoldMind · Century 21 Venezuela

Guía de Funcionalidades para el Asesor *Tu asistente de ventas inteligente*

Versión Abril 2026

¿QUÉ ES CENTURION?

Centurion es el asistente inteligente de ventas diseñado exclusivamente para los asesores de Century 21 Venezuela. Combina inteligencia artificial con el inventario completo y actualizado de propiedades, datos de mercado y tu historial profesional para ayudarte a cerrar más negocios en menos tiempo.

Centurion no habla con tus clientes — habla contigo. Es tu aliado estratégico en cada consulta.

Con Centurion puedes:

- Buscar propiedades del inventario activo usando lenguaje natural.
- Consultar el comportamiento del mercado inmobiliario venezolano.
- Ver tus cierres, evaluaciones y comisiones en tiempo real.
- Revisar los leads de WhatsApp que llegan desde grupos de compradores.
- Avanzar en tu plan de formación con la Academia DAI.

CÓMO ACCEDER

Centurion es una aplicación web. No requiere instalación — se abre desde cualquier navegador en tu teléfono, tablet o computadora.

Inicio de sesión

1. Escribe tu dirección de correo institucional (@century21.com.ve)
2. Presiona ACCESO ►
3. Centurion te recibe con tu nombre y te da acceso inmediato a todas las funciones.

Si no puedes ingresar, verifica que el correo esté correctamente registrado en el sistema de Century 21 Venezuela.

LAS 3 SECCIONES DE CENTURION

Una vez dentro, verás tres áreas de trabajo en la parte superior de la pantalla:

■ CENTURION	Chat inteligente con IA — búsqueda de propiedades, mercado, rendimiento personal
■ MERCADO	Dashboard visual: tendencias, precios, mapa de calor, distribución por ciudad
■ CHATS WHATSAPP	Leads extraídos de grupos de WhatsApp de compradores e inversionistas

■ SECCIÓN CENTURION — EL CHAT INTELIGENTE

Es el corazón de la aplicación. Aquí conversas directamente con Centurion usando lenguaje natural, como si hablaras con un colega experimentado que conoce todo el inventario activo y el mercado venezolano.

Búsqueda de Propiedades

Escribe lo que necesitas como lo dirías en una conversación y Centurion busca en el inventario activo:

- Busca por ciudad, zona o urbanización.
- Filtra por tipo de inmueble: apartamento, casa, townhouse, local, oficina, PH, galpón, terreno.
- Especifica la operación: venta o alquiler.
- Indica tu presupuesto máximo en dólares.
- Pide las propiedades asignadas a tu nombre directamente.

■ *"Busco apartamento en Altamira, 3 habitaciones, venta, máximo 200k USD"*

■ *"¿Qué tengo yo en Maracaibo?"*

■ *"Casa en La Trinidad con piscina, alquiler"*

Análisis de Mercado en el Chat

Pregunta sobre tendencias, precios y comportamiento del mercado inmobiliario venezolano:

■ *"¿Cómo está el mercado de apartamentos en Chacao este mes?"*

■ *"¿Cuál es el precio promedio por m² en Las Mercedes?"*

■ *"¿Cuántos cierres de casas hubo en Valencia en los últimos 30 días?"*

Rendimiento Personal del Asesor

Centurion tiene acceso a tu historial profesional dentro de Century 21 Venezuela:

- ¿Cuántos cierres llevas este año?
- ¿Cuál es tu evaluación de desempeño más reciente?
- ¿Qué dicen tus clientes en las encuestas de satisfacción?
- ¿Cuántas comisiones tienes registradas?

Formación y Academia DAI

Consulta tu avance en el programa de formación de Century 21:

- Cursos completados y cursos pendientes.
- Diplomas obtenidos.
- Próximos pasos recomendados en tu plan de formación.

Entrada por Voz ■

Presiona el botón ■ en el chat, habla tu consulta y Centurion la procesa igual que si la hubieras escrito. Ideal para usar desde el teléfono mientras estás en movimiento.

Límite Diario de Consultas

Cada asesor dispone de hasta 30 consultas por día. El contador se reinicia automáticamente cada 24 horas. Si necesitas más consultas, contacta al administrador.

■ SECCIÓN MERCADO

Tablero visual con datos del mercado inmobiliario venezolano. Ideal para preparar presentaciones con clientes o entender las tendencias de las zonas donde operas.

■■ **Mapa de calor:** Visualiza las zonas con mayor actividad inmobiliaria, actualizado cada 4 horas.

- **Tendencias de precio:** Evolución histórica de precios por año desde 2001 hasta hoy.
 - **Por ciudad:** Distribución del inventario activo y del mercado histórico por ciudad.
 - **Venta vs. Alquiler:** Comparativa de operaciones y precios entre los dos mercados.
 - **Precio por m²:** Referencia de valores por metro cuadrado en distintas zonas del país.
 - **Filtros:** Filtra por estado, ciudad, urbanización, tipo de inmueble y rango de años.
-

■ SECCIÓN CHATS WHATSAPP

Centurion monitorea automáticamente grupos de WhatsApp de compradores e inversionistas, extrae los mensajes con intención inmobiliaria real, los clasifica con inteligencia artificial y los presenta aquí listos para que actúes.

No necesitas revisar cientos de mensajes manualmente. Centurion ya filtra, clasifica y organiza los leads por ti.

Cada lead muestra:

- Nombre y número de WhatsApp del contacto.
- Texto del mensaje original.
- Clasificación automática: Búsqueda, Venta, Alquiler u Otro.
- Zona o urbanización detectada automáticamente.
- Precio mencionado (si lo incluye el mensaje).

Filtros rápidos: [BÚSQUEDA](#) · [VENTA](#) · [ALQUILER](#) · [TODOS](#)

Al tocar cualquier tarjeta se abre un panel con datos comparables de mercado (AMC) para esa zona y el contacto directo de WhatsApp del asesor responsable.

CONSEJOS PARA SACARLE EL MÁXIMO PARTIDO

- ◆ **Sé específico:** Zona + tipo + operación = la consulta perfecta. Cuanto más detallas, mejor es la respuesta.
 - ◆ **Conversación continua:** Refina tu búsqueda en el mismo chat: '¿Y en Lechería?' o 'súbeme el presupuesto a 250k'.
 - ◆ **Contacta directo:** Usa el enlace de WhatsApp de cada propiedad para contactar al asesor responsable sin salir de la app.
 - ◆ **Usa tu voz:** Desde el teléfono, el micrófono es más rápido que escribir.
 - ◆ **Prepara reuniones:** Antes de visitar a un cliente, consulta las tendencias de su zona para llegar con datos.
 - ◆ **Leads frescos:** Revisa Chats WhatsApp a primera hora del día y en la tarde para no perder contactos calientes.
-

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Centurion funciona en el teléfono?

Sí. La aplicación está diseñada para funcionar en teléfonos, tablets y computadoras. No requiere descarga — se abre directamente en tu navegador (Chrome, Safari, etc.).

¿El inventario está actualizado?

El inventario de propiedades se sincroniza con el sistema central de Century 21 Venezuela de forma continua. Las propiedades que aparecen son las activas y disponibles en el momento de tu consulta.

¿Centurion puede equivocarse?

Centurion trabaja con los datos que tiene disponibles. En ocasiones puede pedir más información si tu consulta no es suficientemente específica. Verifica los datos clave (precio, disponibilidad) directamente con el asesor responsable antes de cerrar acuerdos.

¿Mis datos son privados?

Tu historial de consultas, rendimiento personal y datos de perfil solo son visibles para ti. Ningún otro asesor puede ver tu actividad en Centurion.

¿Qué hago si no encuentra propiedades en una zona?

Prueba con una zona más amplia (municipio en lugar de urbanización), ajusta el presupuesto o consulta el mercado histórico. También puedes preguntar: '¿Qué hay disponible cerca de [zona]?'

¿A quién contacto si tengo problemas?

Reporta cualquier incidencia al equipo de soporte de Century 21 Venezuela.

50 PREGUNTAS QUE PUEDES HACERLE A CENTURION

Centurion entiende lenguaje natural — no necesitas memorizar comandos. Cuanto más específica sea tu pregunta, más precisa será la respuesta.

Regla de oro: incluye siempre ZONA + TIPO DE OPERACIÓN + TIPO DE INMUEBLE. Esos tres datos eliminan la ambigüedad.

1. BÚSQUEDA DE PROPIEDADES ACTIVAS

01. ¿Qué apartamentos hay en venta en Altamira?

■ "Apartamentos en venta en Altamira"

Añade '3 habitaciones' o 'máximo 150k' para afinar.

02. Casa en alquiler en La Trinidad con características específicas

■ "Casa en alquiler en La Trinidad, con piscina"

Las amenidades se filtran automáticamente.

03. ¿Hay townhouses en San Diego, Carabobo?

■ "Townhouses en venta en San Diego"

Incluye 'venta' o 'alquiler' para evitar que Centurion pida aclaración.

04. Oficinas disponibles con presupuesto máximo

■ "Oficinas en alquiler en El Rosal, máximo 2000 dólares"

05. ¿Qué propiedades tengo asignadas a mi nombre?

■ "¿Cuáles son mis propiedades?"

Debes estar autenticado con tu cuenta C21V.

06. Buscar una propiedad por ID específico

■ "Muéstrame la propiedad 38500"

El ID de 5-6 dígitos devuelve la ficha exacta al instante.

07. ¿Qué hay disponible en mi oficina?

■ "Propiedades de mi oficina en venta"

08. Apartamento con planta eléctrica

■ "Apartamento en venta en Chacao con planta eléctrica"

09. Locales comerciales en ciudad del interior

■ "Locales comerciales en alquiler en Maracaibo"

10. Galpón industrial en zona industrial

■ "Galpón en venta en Valencia"

Si no hay en Valencia, Centurion sugiere zonas cercanas.

2. CONSULTAS HISTÓRICAS DEL MERCADO (2001–2026)

11. ¿Cuántos apartamentos se vendieron en Caracas en 2024?

■ "¿Cuántos apartamentos se vendieron en Caracas en 2024?"

El año específico da datos exactos, no estimaciones.

12. Precio promedio de venta en Lechería en 2023

■ "Precio promedio de venta en Lechería en 2023"

13. Evolución de precios en una urbanización

■ "Tendencia de precios en Mañongo en los últimos 5 años"

14. Total de cierres en una ciudad en un año

■ "Total de cierres en Maracaibo en 2022"

15. Pico histórico de ventas en Venezuela

■ "¿En qué año se registró el mayor número de cierres en Venezuela?"

16. Precio por m² en una zona en un año específico

■ "Precio por m² en Altamira en 2025"

17. Comparar alquileres entre dos períodos

■ "Precios de alquiler en Chacao en 2020 comparado con 2024"

18. Casas alquiladas en una ciudad en un año

■ "Casas en alquiler cerradas en San Diego durante 2023"

19. Top urbanizaciones por volumen de cierres

■ "¿Qué urbanizaciones tienen más cierres en Barquisimeto?"

20. Historia completa de precios de un tipo de inmueble

■ "Evolución de precios de apartamentos en Venezuela desde 2010"

Usa escala logarítmica en el panel Mercado.

3. ANÁLISIS DE MERCADO ACTIVO (PRECIO / M²)

21. ¿Cuánto se está pidiendo por m² hoy?

■ "¿Cuál es el precio por m² en venta en Las Mercedes?"

22. ¿Los precios de alquiler están altos o bajos?

■ "Análisis de precios de alquiler en Bello Campo"

23. Comparar precio por m² entre dos zonas

■ "¿Cuál es el precio por m² en Baruta? ¿Y en Chacao?"

Haz las dos consultas seguidas para comparar.

24. ¿Qué tan activo está el mercado en una ciudad?

■ "¿Cómo está el mercado de townhouses en venta en Valencia?"

25. Oportunidades de negociación en una zona

■ "Análisis de oportunidades en apartamentos en venta en Puerto Ordaz"

4. RENDIMIENTO PERSONAL DEL ASESOR

26. ¿Cuántos cierres tengo este año?

■ "¿Cuántas operaciones he cerrado en 2025?"

27. ¿Cuál fue mi comisión total el año pasado?

■ "¿Cuánto gané en comisiones en 2024?"

28. ¿Cómo me evalúan mis clientes?

■ "¿Cuál es mi calificación en evaluaciones 360?"

29. ¿Cuántos cierres llevo en los últimos 6 meses?

■ "Mis cierres en los últimos 6 meses"

30. Ver historial completo de transacciones

■ "Muéstrame mi historial de transacciones"

5. FORMACIÓN Y ACADEMIA DAI

31. ¿Qué cursos tengo pendientes?

■ "¿Cuáles son mis cursos pendientes en la Academia DAI?"

32. ¿Cuántos puntos he acumulado en formación?

■ "¿Cuántos puntos DAI tengo?"

33. ¿Qué diploma puedo obtener con mi nivel actual?

■ "¿Qué diplomas puedo obtener con mi progreso actual?"

34. ¿Cuál es mi nota en el último curso completado?

■ "¿Cuál fue mi nota en el último curso de la Academia?"

6. INFORMACIÓN DE OFICINAS C21V

35. ¿Cuántas oficinas tiene Century 21 Venezuela?

■ *"¿Cuántas oficinas tiene C21 Venezuela en total?"*

36. ¿Qué oficinas hay en un estado específico?

■ *"Oficinas de Century 21 en el estado Lara"*

37. ¿Cuántas captaciones tiene una oficina?

■ *"Captaciones activas de la oficina Century 21 en Lechería"*

38. ¿Quiénes son los asesores de mi oficina?

■ *"¿Cuáles son los asesores de mi oficina?"*

39. ¿En qué estados tiene presencia C21V?

■ *"¿En qué estados del país tiene presencia Century 21 Venezuela?"*

7. LEADS Y CHATS WHATSAPP

40. ¿Qué compradores están buscando en mi zona?

■ *"Leads recientes buscando apartamentos en Caracas"*

41. ¿Cuántos leads nuevos llegaron hoy?

■ *"¿Cuántos leads nuevos tengo hoy?"*

42. ¿Hay alguien buscando un tipo específico?

■ *"Leads buscando casa con piscina en Venezuela"*

8. CONSULTAS MIXTAS Y AVANZADAS

43. Combinar histórico con inventario activo

■ *"¿Qué hay en venta en Mañongo y cuánto cuesta el m² históricamente?"*

Primero la consulta histórica, luego pide el inventario activo.

44. ¿Esta propiedad tiene buen precio vs el mercado?

■ *"El apartamento 41200 en Altamira, ¿está bien de precio vs el mercado actual?"*

45. ¿En qué zona hay más oferta activa?

■ *"¿Qué zona de Caracas tiene más propiedades en venta ahora?"*

46. Precio promedio nacional en un año

■ *"Precio promedio de cierre en Venezuela en 2025"*

47. Resumen de mercado para presentar a un cliente

■ *"Dame un resumen del mercado inmobiliario en Valencia para 2024 y 2025"*

48. ¿Qué tipo de inmueble se vende más?

■ *"¿Qué tipo de propiedad tiene más cierres en Maracaibo históricamente?"*

49. Ver más resultados (follow-up)

■ *"Muéstrame 5 más"*

Funciona justo después de cualquier búsqueda sin repetir criterios.

50. Preparar argumento de venta personalizado

■ *"Dame argumentos para venderle un apartamento en La Tahona a una familia con hijos"*

CÓMO FORMULAR PREGUNTAS PARA RESPUESTAS PRECISAS

- ◆ **Sé específico con la zona:** Usa la urbanización cuando la conozcas: 'Alto Prado' es mejor que 'Caracas sur'.
- ◆ **Indica el tipo de operación:** 'en venta' o 'en alquiler' evitan que Centurion pida aclaración.
- ◆ **Menciona el tipo de inmueble:** 'apartamento', 'casa', 'local', 'galpón' — Centurion los reconoce todos.
- ◆ **Usa el año explícito para histórico:** 'en 2024', 'en 2023', 'los últimos 3 años' activan el análisis histórico correcto.
- ◆ **Para seguimiento, sé breve:** '¿Y en alquiler?', '5 más', 'dame los de Baruta' — Centurion recuerda el contexto.

- ◆ **El ID devuelve la ficha exacta:** Si ya tienes el número de una propiedad, escríbelo directamente: 'el 42100'.
- ◆ **Precio en dólares:** 'máximo 80k' o 'hasta 80.000 dólares' — Centurion entiende ambas formas.
- ◆ **Panel Mercado para análisis visual:** Para tendencias de largo plazo usa el panel MERCADO — los gráficos dan una visión más completa.